

REQUISITOS PARA PRESENTAR RECLAMOS POR FALLECIMIENTO

De la manera más atenta nos dirigimos a ustedes presentándoles nuestras más sinceras condolencias por la pérdida irreparable de nuestro apreciable asegurado, así mismo con el fin de resolver y agilizar el trámite de reclamos presentados por fallecimiento, necesitamos que se cumplan con los siguientes requerimientos al momento de presentar su documentación:

1. **Copia de Póliza o Certificado de Seguro.**
2. **Certificado de nacimiento original del asegurado** extendido por RENAP*
3. **Fotocopia simple y legible del DPI del Asegurado** (si fuere extranjero deberá presentar fotocopia simple y completa del Pasaporte)
4. **Certificado de Defunción original del asegurado extendido por RENAP.***
5. **Certificado del Médico** que declare causas, fecha y hora del fallecimiento, este puede ser cualquiera de los siguientes;
 - a) **Certificado del Médico de Cabecera** con su respectivo sello y timbre en hoja membretada del Colegio de Médicos.
 - b) **Certificado del Hospital:** si es Hospital Privado, deberá de venir en original, en hoja membretada de la institución, firmada por el médico tratante y el hospital con auténtica de firmas por Notario; si es Hospital Nacional, debe de venir en original sin autentica de firmas.

En sustitución de cualquiera de los dos certificados anteriores, puede presentar el **Atestado de Defunción** extendido por RENAP*

6. **En caso de muerte accidental:**
 - **Reporte de Bomberos y/o Policía**
 - **Acta Post-Mortem del Ministerio Público** únicamente si hubo intervención de esta institución.
7. **Documentos de Beneficiarios:**
 - ❖ **Formulario de Declaración del Reclamante:** Debidamente lleno con toda la información que se solicita, con **auténtica de firma** de los beneficiarios.
 - ❖ **Mayores de edad: fotocopia simple y legible** del DPI (si fueran extranjeros deberán presentar fotocopia simple y completa de Pasaporte).
 - ❖ **Menores de edad:** Certificado de Nacimiento original emitido por RENAP*; Fotocopia Simple y legible de DPI de quienes ejerzan la patria potestad o tutela.
En ausencia de los padres deben presentar auto final de declaratoria de tutela y protutela, así como certificación emitida por el Secretario de Juzgado.

Nota: Si los documentos fueran provenientes del extranjero deberán acompañarse de: Traducción Legal al español y Pases de Ley en original.

Si la suma a recibir por cada uno de los beneficiarios es igual o mayor a ochenta mil quetzales, deberán llenar **formulario PEP (Personas Expuestas Políticamente).**

Cualquier documento adicional que se considere necesario, le será solicitado posteriormente a la entrega de los anteriores.

Los documentos solicitados, deben presentarse en Ruta 2 2-39, zona 04.

***Las certificaciones del RENAP, no deberán de exceder de 6 meses desde su emisión al momento de presentarlos.**